**TOMAN FINANCE GROUP s.r.o.**

Mariánské náměstí 495/7

Mariánské Hory

709 00 Ostrava

**S T Í Ž N O S T**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Označení stěžovatele / klienta:**

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | Email a telefonní číslo |
|  |  |
|  |  |
| Datum narození | Bydliště / korespondenční adresa |
|  |  |

**Číslo smlouvy nebo návrhu smlouvy finančního produktu, kterého se stížnost týká:**

|  |
| --- |
|  |

Pokud jste dosud neobdrželi žádnou nabídku či neuzavřeli žádnou smlouvu, uveďte finanční produkt, ke kterému se vaše stížnost vztahuje, slovy:

|  |
| --- |
|  |

**Označení poradce, ke kterému případně stížnost směřuje:**

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno | Příjmení |
|  |  |

**Označení předmětu stížnosti:**

|  |
| --- |
|  |

**Podobný popis skutečností odůvodňujících stížnost:**

|  |
| --- |
|  |

**Označení příloh odůvodňujících stížnost:**

|  |
| --- |
|  |

**Návrh řešení:**

|  |
| --- |
|  |

**\*Preferovaný způsob komunikace se společností:**

|  |  |
| --- | --- |
| emailem | písemně |

Datum: …………………………

Podpis: …………………………